Señor
LUZ YAZMIN VILLA CHICA
Supervisora Contrato No 4600104789
Secretaría de Educación
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín
Ciudad.

CERTIFICACIÓN

DABERSON FERNEY HENAO MONSALVE, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía numero 15.436.453, en calidad de **REPRESENTANTE LEGAL** de la sociedad **LAPOINT ICT S.A.S.** identificada con NIT 900.862.761-1, me permito **CERTIFICAR** que la sociedad que represento garantizará que ante cualquier inconveniente o falla en el software, se cuentan con acuerdos de nivel de servicio entre LAPOINT ICT S.A.S. y el propietario del sistema de información, que garantizan la atención oportuna del incidente, el seguimiento y la solución a partir del nivel de criticidad que impone la falla a garantizar la disponibilidad en el acceso y uso del software. Señor LUZ YAZMIN VILLA CHICA Supervisora Contrato No 4600104789 Secretaría de Educación Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín Ciudad.

La presente certificación se expide a los seis (6) días del mes de abril de 2026.

Atentamente



_____
Daberson Henao Monsalve
Representante Legal
LAPOINT ICT